

附件

# 烟台市社会保险个人网上服务系统

## 注册\登录操作手册

### 温馨提示

按照省政府通知要求，烟台市社会保险个人网上服务系统接入了山东省统一政务服务门户平台。烟台市社会保险个人网上服务系统不再提供注册服务，须到山东省统一政务服务门户平台进行注册。

完成山东省统一政务服务门户注册且完成实名认证的用户，通过【山东省统一平台用户登录（注册）】登录后，可跳转登录烟台市社会保险个人网上服务系统，查询社保相关信息。

之前已经在烟台市社会保险个人网上服务系统注册的用户，原用户名和密码依然有效，登录方式不变。

## 一、注册步骤

(1) 登录市人社局官网-网上办事-社会保险个人网上服务。

(<http://rshj.yantai.gov.cn/>)



(2) 点击“山东省统一平台用户登录（注册）”，见下图



(3) 进入山东省统一政务服务门户平台，点击“注册账号”

用户通行证 | 山东省统一政务服务门户

使用帮助

个人登录 法人登录

账号密码登录 手机验证码登录 扫码登录

登录名/手机号/身份证

请输入密码

请输入验证码 9173

个人登录

忘记密码 立即注册 遇到问题

或

国家政务服务平台

支付宝账号

微信账号

智能客服

账号登录注册、企业绑定相关问题请优先联系页面中的智能客服系统，客服电话（工作日：周一到周五上午9:00-12:00，下午13:30-17:00）：18663778981

合作网站

山东省投资审批监管平台

山东政务服务网

信用中国(山东)

用户通行证 | 山东省统一政务服务门户

已有账号? 请登录

1.注册个人账号时需要填写证件信息，请提前准备身份证、港澳居民往来内地通行证、台湾居民往来内地通行证或者外国人永久居留证。

2.注：非山东省内人员身份验证，仅支持日间9：00至17：00时间段内校验。

3.个人账号注册的相关问题，请查看 帮助文档。

账号注册

以下带\*为必填项

验证手机号码 填写账号信息 验证身份 完成

手机号码：\*

图片验证码：\* 请填写图片验证码 7832

验证码：\* 请填写验证码 获取验证码

下一步 返回

#### (4) 实名认证

账号注册成功后，请访问山东省人民政府网站 (<http://www.shandong.gov.cn/>) 进行实名认证。具体认证方式详询山东省人民政府网站。

## 二、登录方式

以上认证成功，关闭浏览器打开的全部网页，重新登录烟台社会保险个人网上服务系统，通过【山东省统一平台用户登录（注册）】入口登录查询个人社保信息。这里的用户名和密码，就是刚才注册的用户名和密码。登录位置见下图：



登录后，需要修改烟台社会保险个人网上服务系统初始密码，**初始密码为身份证后6位**，见下图。

姓名: [模糊]  
身份证号码: [模糊]  
手机号码: [模糊]  
家庭住址: 烟台市芝罘区  
通讯地址: 烟台市芝罘区

您当前参保种类: [模糊]  
当年居民医疗保险缴费档次: [模糊]

参保险种:  
企业养老  
职工医疗  
失业  
工伤  
生育  
大病  
护理保险  
城乡居民医疗保险

查询数据仅供参考, 准确查询信息以经办机构业务咨询电话

首次参保日期解释

### 修改密码

您正在使用山东省统一用户管理及身份认证平台账户登录烟台市社会保险个人网上服务系统, 系统检测到您的烟台市社会保险个人网上服务系统密码口令安全度较低, 请您修改。  
注意: 烟台市社会保险个人网上服务系统用户名为身份证号码, 不能使用该账号和密码登录山东省统一用户管理及身份认证平台, 请您注意区别。

原密码  **初始密码为身份证后六位**

新密码  请输入包含数字和字母的6-18位密码

确认密码

## 常见问题解决方法

### 问题一：手机号码重复或手机号码已被注册

- 1、用户本人在平台注册过，且使用的信息是个人的，用户点击【忘记密码】按钮，找回密码；
- 2、用户本人未在平台注册过，系统提示手机信息重复，用户可以进行手机号解绑操作，点击【手机号解绑】按钮后，会发送对应的验证码到用户手机，用户输入验证码后，允许解绑操作，解绑后的手机号可以注册新的账号。

### 问题二：原来已经注册过社会保险个人网上服务系统的用户，之前的登录方式还可用吗？

之前已经在烟台市社会保险个人网上服务系统注册的用户，原用户名和密码依然有效，登录方式不变。

登录位置见下图



**注意：验证码请输入阿拉伯数字。**

# 烟台市社会保险个人网上服务系统

## 下载山东省烟台市职工社会保险参保缴费

### 证明说明

#### 一、登录

登录烟台社会保险个人网上服务系统，登录位置见下图：

烟台市社会保险个人网上服务系统

个人用户登录

证件类型：身份证号码

证件号码：

密码：

验证码：

登录

登录时需已安装个人端智慧人社助手（点击下载）

忘记密码？

**山东省统一平台用户登录(注册)**

支持ie8及以上版本浏览器

用户通行证 | 山东省统一政务服务门户

使用帮助

个人登录 法人登录

账号密码登录 手机验证码登录 扫码登录

登录名/手机号/身份证

请输入密码

123 请输入验证码 9173

个人登录

忘记密码 | 立即注册 | 遇到问题

合作网站

- 国家政务服务平台
- 支付宝账号
- 微信账号
- 智能客服
- 山东政务服务网
- 信用中国(山东)
- 山东省投资审批监管平台

账号登录注册、企业绑定相关问题请优先联系页面中的智能客服系统，客服电话（工作日：周一到周五上午9:00-12:00，下午13:30-17:00）：18663778981

登录后，需要修改烟台社会保险个人网上服务系统初始密码，**初始密码为身份证后6位**，见下图。



## 二、下载

打印下载缴费证明位置见下图：





### 三、格式要求

缴费情况必须体现 2021 年缴纳情况，具体格式见下图：

#### 山东省烟台市职工社会保险参保缴费证明

验真码:YTRS39c7445405ec0e

姓名: 身份证号:

单位名称: 滨州医学院

个人履历

201501 一 滨州医学院

参保险种: 机关养老, 工伤

历年缴费情况:

年份	月基数	缴费月数	年份	月基数	缴费月数
2014	3373.00	3	2015	5383.00	12
2016	5932.00	12	2017	6458.00	12
2018	6761.00	12	2019	7083.00	12
2020	7406.00	12	2021	8843.00	6

烟台市市直机关  
打印日期: 2021年07月19日

备注:

1. 验真码检验请登录“烟台市人力资源和社会保障局”官网 (<http://rshj.yantai.gov.cn/>)  
— 网上办事— 个人服务— 社保证明校验
2. 该参保缴费证明与烟台市社保各级经办机构出具的参保缴费证明具有同等证明效力，且无须盖章。

